

## Reklamačný protokol

### KUPUJÚCI:

**Meno a priezvisko\*:**   
**Ulica a číslo domu\*:**   
**Mesto\*:**   
**PSČ\*:**   
**Telefón\*:**   
**E-mail:**

### POŠTOVÁ ADRESA PRE REKLAMÁCIU:

**Obchodné meno:** Megastore s.r.o.  
**Ulica a číslo domu:** Wolkrova 25  
**Mesto:** Bratislava  
**PSČ:** 851 01  
**Telefón:** +421 903 411 105  
**E-mail:** timestore@timestore.cz  
**IČO:** 46 071 776 **DIČ/IČ DPH:** SK 2023238657

Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom závady. V zmysle zákona Vás prosím o oznámenie výsledku reklamácie v zákonnej lehote – 30 dní. V opačnom prípade budem považovať reklamáciu tovaru za opodstatnenú.

Tovar bol zakúpený prostredníctvom internetovej stránky\*:  dňa:

Číslo objednávky\*:  Číslo faktúry\*:

Reklamovaný  
tovar\*:

Popis vady,  
predmet  
reklamácie\*:

Prílohy\*:

☐ reklamačný protokol

☐ reklamovaný tovar

☐ kópia dokladu o kúpe

☐ iné

V  dňa

\* označené polia sú povinné

\_\_\_\_\_   
 podpis kupujúceho

Vytlačiť

### Vyjadrenie predávajúceho

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Podľa nášho názoru a názoru príslušného orgánu (viď príloha) Vaša reklamácia BOLA\* - NEBOLA\* opodstatnená.

\* nehodiace sa prečiarknite

Preto navrhujeme: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Reklamácia bola vybavená dňa: \_\_\_\_\_

Reklamáciu vybavoval: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_   
 pečiatka a podpis predávajúceho